

Indicador	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	
Objetivo de gestión	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.	
Formula de cálculo	$(N^{\circ} \text{ de trámites digitalizados al año } t / N^{\circ} \text{ total de trámites identificados en el catastro de trámites del año } t-1) * 100$	
Valores alcanzados 2016	N° de trámites digitalizados al año t.	8,00
	N° total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	44,00
	Resultado	18,18%